

POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE QUALITA'

Dalla sua nascita nel 2020 è stato istituito in **Ceresa Next S.r.l.** il **Sistema di Gestione Qualità** rispondente alla norma **ISO 9001:2015**. In linea con gli obiettivi del Sistema, la Direzione considera prioritaria la soddisfazione del cliente, verso il quale deve essere rivolta continua attenzione allo scopo di soddisfarne le aspettative nel rispetto delle disposizioni legislative e regolamentari applicabili ai prodotti ed ai servizi forniti. Allo stesso modo, l'Azienda attribuisce fondamentale importanza alla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori, promuovendo un ambiente di lavoro sicuro, conforme alle normative vigenti e orientato alla prevenzione dei rischi.

Il Sistema di Gestione Qualità deve rappresentare uno strumento per:

- Realizzare gli obiettivi delle politiche aziendali;
- Documentare le prassi adottate e le regole di buon comportamento stabilite dal Codice di Condotta dell'Azienda che tutti sono tenuti a rispettare;
- Raggiungere il consolidamento e lo sviluppo della posizione di leader della Società nel settore di mercato in cui opera;
- Prevenire gli infortuni e le malattie professionali e garantire il miglioramento continuo della sicurezza e della salute dei propri dipendenti sul luogo di lavoro;
- Proteggere, valorizzare l'ambiente e adottare tutte le misure necessarie per prevenire l'inquinamento e gli effetti che esso apporta a tutti i livelli con particolare attenzione al cambiamento climatico (climate change).

Il raggiungimento di questi obiettivi richiede l'attivazione di strategie atte ad assicurare:

- La massima attenzione alle esigenze attuali e future dei Clienti mirando a superare le loro stesse aspettative;
- Il miglioramento continuativo e misurabile delle prestazioni dei prodotti e servizi forniti, e di tutta la struttura aziendale focalizzando l'attenzione sui processi influenzanti la Qualità;
- Il coinvolgimento, la motivazione e la crescita professionale delle risorse umane a tutti i livelli;
- La prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali, e garantire il miglioramento continuo della sicurezza e della salute dei propri dipendenti sul luogo di lavoro;
- Il mantenimento della certificazione di terza parte accreditata del Sistema di Gestione Qualità.

La Direzione s'impegna a perseguire gli obiettivi enunciati adottando gli strumenti previsti dal Sistema di Gestione Qualità.

Il Responsabile Gestione Qualità (GQ) ha il compito e la piena autorità di assicurare il rispetto di quanto sopra enunciato.

In particolare, in considerazione della particolare tipologia dei servizi offerti da Ceresa Next S.r.l., viene considerato un obiettivo strategico aziendale puntare al miglioramento continuo dell'efficienza energetica, con il chiaro intento di diminuire i costi connessi all'uso dell'energia in relazione al proprio fabbisogno e a quello dei propri clienti, e ridurre i conseguenti impatti ambientali.

È compito della Direzione aziendale compiere gli sforzi necessari per garantire il rispetto della presente politica e conseguire gli obiettivi prefissati, provvedendo in particolar modo a:

- Verificare periodicamente in modo critico ed oggettivo l'efficacia, l'adeguatezza ed il grado di applicazione del SGQ, compresa la stessa Politica;
- Verificare il progressivo miglioramento delle prestazioni energetiche, gli obiettivi e i traguardi raggiunti;
- Assicurare le necessarie risorse per il raggiungimento di obiettivi e traguardi definiti e migliorare continuamente le prestazioni del SGQ aziendale.

Quanto sopra costituisce l'insieme degli obiettivi strategici che sono parte vitale della mission di Ceresa Next S.r.l. così espressa: essere partner di riferimento per tutti coloro che hanno necessità di progettare, realizzare e gestire impianti elettrici e fotovoltaici, con il fine di sensibilizzare all'uso responsabile e razionale dell'energia e di garantire la piena soddisfazione del cliente finale.

Torino, 12/09/2025

La Direzione
Dott. Giovanni Ceresa
(Amministratore Unico)

